



## **Häufige Fragen / Frequently Asked Questions (FAQ)**

### **Ich habe schon oft versucht sie anzurufen, aber niemand nimmt das Telefon ab**

Je nach Saison werden wir mit Telefonaten überschüttet und sind überlastet. Jeden Anrufer, der sein Anliegen auf der Combox hinterlegt, rufen wir zurück. Bitte telefonieren Sie der Administration nur in dringenden Fällen; senden Sie ihr wenn immer möglich ein E-Mail.

### **Wie lange dauert die Mitgliedschaft?**

Eine Mitgliedschaft dauert immer bis zum Ende eines/mehrerer Kalenderjahres/e und kann automatisch verlängert werden.

### **Kann ich auch eine Mitgliedschaft oder einen Flug verschenken?**

Ja, diese Möglichkeit besteht auf unserer Website unter dem Register -> SCFA-> Mitgliedschaft-> Mitgliedschaft schenken. In den Bemerkungen kann eingetragen werden, dass zusätzlich ein Flug verschenkt werden möchte, welcher dem zukünftigen Mitglied nach Erhalt des Mitgliederbeitrages und Betrages für den Flug auf seinem „Flugkonto“ gutgeschrieben wird. Für die Abwicklung brauchen wir mindestens 7 Arbeitstage, da wir den Mitgliedereausweis erst nach Eingang des Mitgliederbeitrages ausstellen können.

### **Gibt es eine Kündigungsfrist?**

Nein, aber ein bezahlter Mitgliederbeitrag wird nicht pro rata zurückbezahlt und bei nicht bezahltem Beitrag erlischt sie automatisch.

### **Eine Person in unserer Familie ist nicht Mitglied: kann sie trotzdem mitfliegen? Was ist sonst noch wichtig zu wissen?**

Nein, jeder Fluggast muss mindestens 30 Tage vor dem gebuchten Flug Mitglied bei der SCFA geworden sein, da unsere Connie gemäss Registereintrag ein **Vereinsflugzeug** ist und daher nur Mitglieder mitfliegen dürfen.

### **Mein Sohn ist ein begeisterter Flugzeugfan, kann er auch einmal bei Arbeiten mithelfen, er würde auch putzen?**

Wir sind immer wieder froh, wenn sich freiwillige Helfer melden. Die Sicherheitsbestimmungen, um an einem Flugzeug zu arbeiten sind jedoch hoch/anspruchsvoll. Anfragen werden an unseren Technical Director weitergeleitet, der danach mit Ihnen Kontakt aufnimmt.

### **Wann erscheint das Flugprogramm?**

Ca. im April. Es wird unseren Mitgliedern zugestellt und erscheint auf unserer Webseite. Preisangaben sind den Mitgliedern vorbehalten.

### **Wie kann ich einen Flug buchen?**

Flüge können – **nur durch Mitglieder** – direkt auf unserer Website im Menü „Flugprogramm“ gebucht, und per Kreditkarte/Rechnung bezahlt werden; bei fehlendem Internet selbstverständlich auch schriftlich/per Telefon. Gebuchte Flüge müssen innerhalb von 30 Tagen bezahlt werden, oder bei kurzfristigen Flugbuchungen sofort nach Erhalt der Rechnung. Umbuchungen sind kostenpflichtig.

### **Was kostet ein Flug?**

Je nach Flugdauer zwischen ca. CHF 220 bis CHF 1'100. Ein 45-minütiger Rundflug zum Beispiel kostet rund CHF 375 (Euro 230).

### **Mein Vater hat im z.B. Februar seinen runden Geburtstag, wohin fliegen sie dann?**

Aus Wettergründen fliegen wir nur im Sommerhalbjahr: die Flugsaison beginnt jeweils gegen Ende Mai und endet ca. Anfangs Oktober.

### **Kann ich bei einem Flug auch einen Platz in der Connie reservieren?**

Eine Sitzplatzreservation ist in der Connie nicht möglich, und auch nicht nötig. Jeder Fluggast hat während eines Fluges die Möglichkeit sich frei im Flugzeug zu bewegen. Ausnahmen: Start/Landung und wenn es während des Fluges die Wetterbedingungen nicht zulassen.

### **Kann die Connie auch gechartert werden?**

Grundsätzlich führen wir keine Charterflüge durch. Aber für unsere Mitglieder besteht die Möglichkeit einen privaten Flug durchzuführen, wobei jeder Passagier Mitglied bei der SCFA sein muss. Die Entscheidung bzgl. Durchführung liegt bei unserem Operations Director.

### **Wie komme ich zum Flughafen, und wo kann ich da parkieren?**

Zufahrt/Parking sind wie zu einem Flug mit einer Flug- oder Chartergesellschaft. Check-in Ort und Zeit ist auf Ihrer Flugbestätigung.

### **Können wir die Connie einmal besichtigen?**

Die Connie kann dort besichtigt werden, wo es offiziell geplant ist (vermerkt im Flugprogramm an die Mitglieder und auf der Website).

### **Fliegen sie auch einmal nach XY?**

Wir suchen unsere Destinationen beschränkt selber aus. In der Regel lädt uns ein Veranstalter zu einem Event ein und übernimmt einen Teil unserer Flugkosten. Das ermöglicht uns die Flugpreise entsprechend günstig für alle Interessierten anzusetzen.

### **Kommt ihr jetzt am Samstag mit der Connie nach XY?**

Diese Frage kann vorher niemand beantworten, hängt dies doch u.a. von der Wettersituation und technischen Gegebenheiten ab.

### **Um wie viel Uhr landet die Connie in XY?**

Auch diese Frage können wir im Vorfeld nicht beantworten, z.B. wegen Verspätungen, auf die wir keinen Einfluss haben (siehe oben).

### **Landet sie von z.B. Süden oder Westen; ich möchte Fotos machen?**

Auf die Flugroute zu und ab den Flugplätzen haben wir keinen Einfluss; dies entscheidet alleine kurzfristig die jeweilige Flugkontrolle.

### **Wie lange fliegt die Connie noch?**

Mit der gegenwärtigen Registrierung, Ersatzteil- und Finanzlage (aktuelle Sponsoren) und Ihrem Mitgliederinteresse noch etliche Jahre.